

Договор на предоставление услуг связи № _____

г. Бишкек _____ 2016г.

ОсОО «ExtraLine», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Лунёва Александра Владимировича, действующий на основании Устава и договора реализации услуг электросвязи с ОсОО «Элкат» с одной стороны и именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель реализует Заказчику Услуги приема и передачи данных в сети интернет (далее «Услуги»), Заказчик обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора

2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. Предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениях.
- 2.2. Своевременно предупреждать Заказчика об изменениях в «Прейскуранте на услуги» (далее «Прейскурант»), условиях предоставления услуг и регламентных работах, посредством web-сайта компании.
- 2.3. Осуществлять консультационную поддержку.

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Своевременно и полностью оплачивать Услуги, полученные в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.2. Обеспечить доступ персонала Исполнителя в помещения Заказчика для проведения установочных и эксплуатационных работ.
- 3.3. Заказчик ответственен за посещение официального WEB сайта Исполнителя и ознакомление с текущими новостями и изменениями в работе компании.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Заказчик оплачивает Услуги в порядке указанном в настоящем Договоре, его Приложениях и по существующему тарифному плану, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.2. Условия, характеристики тарифных планов и сроки оплаты, указанные в настоящем Договоре и его Приложениях, могут изменяться Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика посредством web-сайта Исполнителя не менее чем за 15(пятнадцать) дней до даты введения такого изменения в действие.
- 4.3. Оплата Услуг и работ по Договору производится на основе предоплаты.
- 4.4. О состоянии своего счета абонент может ознакомиться на web-сайте Исполнителя.
- 4.5. Расчеты стоимости предоставленных Услуг производятся в национальной валюте КР. (Сом)
- 4.6. Перевод любых сумм, причитающихся Исполнителю, осуществляется Заказчиком за свой счет.
- 4.7. Заказчик обязан полностью оплатить счет Исполнителя независимо от наличия претензий по сумме подлежащей оплате, в случае несогласия Заказчик направляет Исполнителю письменную претензию в течение 10 (десяти) дней.
- 4.8. На безлимитных тарифных планах, сумма, внесенная за пакетный период 30 календарных дней, возврату не подлежит.
- 4.9. Для получения счёта-фактуры строгой отчётности, Заказчик должен предъявить: доверенность на получение счёта-фактуры, банковские реквизиты и оповестить Исполнителя не менее чем за один день до получения счёта фактуры.
- 4.10 Подключение осуществляется по акции «Бесплатное подключение», при этом в случае расторжения настоящего договора в срок до 6-ти месяцев с даты его подписания, с заказчика взимается полная стоимость затрат на подключение в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) сом.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Возобновление предоставления Услуг после временного прекращения их предоставления по причине неуплаты производится после погашения Заказчиком задолженности в полном объеме или после пополнения своего баланса.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за сбои программного обеспечения и оборудования Заказчика, так как последнее не находится под прямым или косвенным управлением Исполнителя.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб любого характера, понесенный Заказчиком в результате перебоев связи.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственности за вероятную невозможность предоставления услуг в случае проведения монтажных работ Заказчиком.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг вследствие действия третьих лиц, а так же в случае невозможности первоначального предоставления услуг по предварительной заявке вследствие действия третьих лиц.
- 5.6. Заказчик берет на себя ответственность урегулирования споров с третьими лицами, которые могут возникнуть в процессе предоставления услуг Исполнителем.
- 5.7. Исполнитель имеет право без предупреждения прекратить предоставление услуг Заказчику, если оборудование или программное обеспечение Заказчика наносит вред сети Исполнителя и мешает нормальному режиму предоставления услуг другим пользователям (вирусы, агр-запросы, ddos атаки и т.д.). Предоставление услуг будет заблокировано до тех пор, пока Заказчик не исправит проблему. Возобновление предоставления услуг будет возможно только после извещения Исполнителя по телефону, e-mail или другим видом коммуникации. Перерасчет за простой не предоставляется.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшей с момента вступления Договора в силу, или в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 7.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.
- 7.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) дней после их начала, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством КР.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует до окончания текущего года.
- 8.2. Первоначальный срок Договора будет автоматически продлеваться на каждый последующий год до тех пор, пока Заказчик или Исполнитель письменно не уведомят друг друга о своем желании прекратить действие Договора за 30 (тридцать) дней до такого прекращения.
- 8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю всех полученных до момента прекращения действия Договора Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов по монтажу коммуникаций и оборудования, письменно уведомив Исполнителя о своем желании прекратить действие Договора за 30(тридцать) дней.
- 8.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и при этом освобождается от возмещения затрат понесенных Заказчиком, за не оказанные по Договору Услуги, в случае Невозможности предоставления Услуг ввиду каких-либо физических, топографических или иных препятствий.
- 8.5. Исполнитель вправе отказаться от предоставления Услуг Заказчику, если пожелания последнего не могут быть реализованы Исполнителем, (гарантированный выделенный канал связи с фиксированной скоростью, отсутствие включенного трафика, абсолютное отсутствие перебоев в предоставлении Услуги и другие условия и причины)
- 8.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, в случае если Заказчик не пополняет баланс (нулевой или отрицательный) в течение 6 (шести) месяцев с момента внесения последней оплаты.
- 8.7. Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неоплаченную сумму (если Заказчик имеет отрицательный баланс на момент действия пункта 8.6.).

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Исполнитель не предоставляет сведения о Заказчике третьим лицам, за исключением уполномоченных государственных учреждений в соответствии с законодательством КР.
- 9.2. Официальные уведомления от одной Стороны Договора другой Стороне, отправляются письменно по адресам, указанным в п. 10 Договора.
- 9.3. Все приложения настоящего Договора являются его неотъемлемой частью. Приложениями данного договора являются:
- Приложение № 1 – Бланк заказа на подключение к сети Интернет с использованием технологии Ethernet.
 - Приложение № 2 – Описание услуг, предоставляемых с использованием технологии Ethernet.
 - Приложение № 3 – Описание работ предоставляемых заказчику при подключении и ограничение ответственностей.
- 9.4. Настоящий Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах, по одному оригинальному экземпляру для каждой стороны. Оба экземпляра настоящего Договора имеют одинаковую юридическую силу

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК

ФИО:

Паспорт:

Адрес:

Телефон:

e-mail:

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ОсОО ExtraLine директор Лунев А.В.

ИНН 02906200710067

Ул. Шопокова 31/1 Тел. 996(312) 38-78-03

ГНИ 004 Первомайского района

р/с 1280010002726045

БИК 128001 в КИКБ

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

БЛАНК ЗАКАЗА

на подключение в Интернет по технологии Ethernet

Тарифный план		Абонентская плата	Скорости на тарифном плане		
			Скорость в зону МИР с 24:00 до 18:00	Скорость в зону МИР с 18:00 до 24:00	Зона КГ круглосуточно
№1	L	450 сом	До 1 Мбит/с	До 1,5 Мбит/с	До 10 Мбит/с
№2	XL	800 сом	До 5 Мбит/с	До 3 Мбит/с	До 50 Мбит/с
№3	XXL	1000 сом	До 8 Мбит/с	До 4 Мбит/с	
№4	XXXL	1200 сом	До 10 Мбит/с	До 5 Мбит/с	

- Учетный период на безлимитных тарифах составляет один календарный месяц.
- Начисление абонентской платы производится 1-го числа каждого месяца безоговорочно за весь месяц сразу.
- **Скорость подключения на безлимитных тарифных планах не является гарантированной, а входит в категорию «До».**
Возможно снижение скорости в часы наибольших нагрузок.
- Тарифы действительны только для физических лиц.
- Статический ip - адрес на данных тарифах не предоставляется.

Адрес сервера статистики: <https://billing.homeline.kg:8443/webexecuter> ;

Логин (Имя) на доступ к сети и серверу статистики: _____

Пароль на доступ к сети и серверу статистики: _____

Правила пользования безлимитными тарифами:

1. Услуга является строго персональной: тариф можно использовать только на одном устройстве. Наличие привязки по MAC адресу – обязательное условие для подключения тарифа. Смена MAC адреса на безлимитном тарифе возможна при написании заявления в офисе компании.
2. Суммарное время отсутствия связи по причине технических неисправностей на стороне Провайдера превышающее 72 часа за один календарный месяц подлежит перерасчету если:
 - Заказчик оставил заявку на неисправность в службе технической поддержки
 - Заказчик предоставил доступ к оборудованию ремонтной бригаде.
 - В момент выполнения ремонтной заявки Заказчик был на месте выполнения заявки.
 - Невыполнение хотя бы одного условия лишает Заказчика возможности претендовать на перерасчет.
 - Время простоя отсчитывается с момента принятия заявки оператором технической поддержки до момента выполнения заявки.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

ОПИСАНИЕ УСЛУГ, предоставляемых с использованием технологии ETHERNET

1. Услуги. Исполнитель предлагает Заказчику следующие Услуги.

- 1.1. Услуги передачи данных в сети Интернет. Услуги предоставляются с использованием сети передачи данных Исполнителя. Доступ к Услуге в рамках настоящего приложения обеспечиваются с применением организуемых Исполнителем цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между сетью передачи данных Исполнителя и установленным у заказчика оборудованием осуществляются по технологии Ethernet с использованием прямого провода. Скорость передачи данных внутри домашней компьютерной сети составляет 100 Мбит/сек (мегабит в секунду). Реальная скорость обмена данными Исполнителем зависит от состояния сетей передачи данных прочих операторов, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, а также серверов, с которыми Заказчик осуществляет обмен данными. Кроме того, детальные характеристики доступа определяются тарифным планом, выбранным абонентом. Все параметры являются переменными и не гарантируются Исполнителем за пределами своей сети.
- 1.2. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, при условии наличия устойчивого электропитания в помещении Заказчика и на узлом оборудовании Исполнителя, расположенном в других помещениях, а так же если нет умышленного или случайного воздействия на коммуникации и оборудование Исполнителя со стороны третьих лиц.
- 1.3. Принудительный разрыв соединения со стороны Исполнителя производится по истечению учетного периода (30 дней на безлимитных тарифах), а так же 1 раз в месяц на любом тарифном плане (календарная смена месяца).

2. Порядок предоставления услуг.

- 2.1. После оплаты Заказчиком на основании выставленного Исполнителем счета за стоимость подключения согласно тарифному плану, Исполнитель проводит работы по подключению Заказчика к Услуге в течение не более чем 5 рабочих дней, при условии предоставления Исполнителю беспрепятственного доступа в помещение Заказчика.
- 2.2. Исполнитель и Заказчик подписывают договор и акт сдачи-приемки работ по подключению. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность консультаций по телефону поддержки 0312387803, а также по средствам SMS и WhatsАра по номеру 0709387803 круглосуточно. Информацию по вопросам оплаты и заявки на вызов представителя Исполнителя можно получить так же по вышеуказанным телефонам.
- 2.3. Всю информацию о работе сети, а также свою статистику Заказчик может получить на интернет-сайте Исполнителя: <http://www.homeline.kg>. Кроме того, для переписки и отправки заявок и запросов Исполнителю доступен следующий адрес электронной почты: homeline@elcat.kg.

3. Ограничения ответственности.

- 3.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Исполнитель не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны в сети Интернет.
- 3.2. Поскольку прогнозировать и предвидеть устойчивость подачи электропитания, а так же его постоянное наличие невозможно Исполнитель не гарантирует своевременное оповещение о невозможности предоставления Услуги, а также о длительности и частоте перебоев посредством web-сайта или иным способом.
- 3.3. Исполнитель не несет ответственность за оборудование и программное обеспечение Заказчика.
- 3.4. Заказчик несет индивидуальную ответственность за используемое программное обеспечение, а так же за возможные проблемы любого характера связанные с лицензионным соглашением.
- 3.5. Исполнитель не несет ответственности за перерыв в предоставлении Услуг, если данные перерывы вызваны:
 - Утратой или повреждением оборудования на узле или в помещении Заказчика не по вине Исполнителя;
 - Отказом электропитания в помещении, где установлено оборудование Исполнителя, а так же отказом электропитания в помещении Заказчика.

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

Описание работ предоставляемых Заказчику при подключении и ограничение ответственностей:

- Исполнитель производит монтаж кабеля и настройку подключения только на компьютере Заказчика.
- Установку какого-либо программного обеспечения Исполнитель не производит.
- Установку и переустановку операционных систем Исполнитель не производит. Профилактику и диагностику компьютеров и любых периферийных устройств, а так же ремонт компьютеров и периферийных устройств Исполнитель не производит.
- Подключение периферийного и другого оборудования Исполнитель не производит.
- Монтаж и настройку локальных сетей внутри и в не помещения Заказчика Исполнитель не производит.

ОТ ЗАКАЗЧИКА

ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ

М.П.

ОсОО «ExtraLine»

М.П.

АКТ сдачи-приемки работ по подключению Заказчика

к договору № _____ от _____ 2016 г.
ОсОО «ExtraLine», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании Устава, в лице директора
Лунёва А.В с одной стороны и _____ именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» с
другой стороны, подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с Договором все работы по подключению Заказчика выполнены. Предоставление услуг начато: _____ 2016 г.
2. Подписанием настоящего Акта Заказчик подтверждает, что данное подключение полностью соответствует условиям Договора и не имеет претензий по монтажу кабеля (который монтируется с внешней стороны здания, или внутри помещения) и проведению монтажных работ Исполнителем.

ОТ ЗАКАЗЧИКА

ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОсОО «ExtraLine»

М.П.

М.П.