

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № \_\_\_\_\_  
г. Бишкек « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ОсОО «ExtraLine», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Лунёва Александра Владимировича, действующий на основании Устава и договора реализации услуг электросвязи с ОсОО «Элкат» с одной стороны и \_\_\_\_\_ именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель реализует Заказчику Услуги приема и передачи данных в сети интернет (далее «Услуги»), Заказчик обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. Предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениях.
- 2.2. Своевременно предупреждать Заказчика об изменениях в «Прейскуранте на услуги» (далее «Прейскурант»), условиях предоставления услуг и регламентных работах посредством web-сайта [www.homeline.kg](http://www.homeline.kg).
- 2.3. Осуществлять консультационное обслуживание Заказчика с использованием автоинформатора, сайта компании, телефона служб поддержки (312 38-78-03), **WhatsApp (709 387803)** или иных средств связи. Кроме того, для переписки и отправки Исполнителю заявок и запросов, доступен следующий адрес электронной почты: [homeline@elcat.kg](mailto:homeline@elcat.kg).

### 3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Своевременно и полностью оплачивать Услуги, полученные в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.2. Обеспечить доступ персонала Исполнителя в помещения Заказчика для проведения установочных и эксплуатационных работ.
- 3.3. Заказчик ответственен за посещение официального WEB сайта Исполнителя и ознакомление с текущими новостями и изменениями в работе компании.

### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Заказчик оплачивает Услуги в порядке, указанном в настоящем Договоре и по существующему тарифному плану, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.2. Условия, сроки оплаты и характеристики тарифных планов, указанные в настоящем Договоре, могут изменяться Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика посредством web-сайта Исполнителя не менее чем за 15(пятнадцать) дней до даты введения такого изменения в действие.
- 4.3. Оплата Услуг и работ по Договору производится на основе предоплаты.
- 4.4. Расчеты стоимости предоставленных Услуг производятся в национальной валюте КР(Сом). Перевод любых сумм, причитающихся Исполнителю, осуществляется Заказчиком за свой счет.
- 4.5. Заказчик обязан полностью оплатить счет Исполнителя независимо от наличия претензий по сумме подлежащей к оплате, в случае несогласия, Заказчик направляет Исполнителю письменную претензию в течение 10 (десяти) дней.
- 4.6. Для получения счёта-фактуры строгой отчётности, Заказчик должен предъявить: доверенность на получение счёта-фактуры, банковские реквизиты и оповестить Исполнителя не менее чем за один день до получения счёта фактуры.
- 4.7. На безлимитных тарифных планах, сумма, внесенная за календарный месяц, возврату не подлежит.
- 4.8. Подключение осуществляется по акции «Бесплатное подключение», при этом в случае расторжения настоящего договора в срок до 6-ти месяцев, с заказчика взимается полная стоимость затрат на подключение в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) сом.
- 4.9. Возобновление предоставления Услуг после временного прекращения их предоставления по причине неуплаты производится после погашения Заказчиком задолженности в полном объеме или после пополнения своего лицевого счёта.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Исполнитель не несет ответственность за оборудование и программное обеспечение Заказчика. Заказчик несет индивидуальную ответственность за используемое программное обеспечение, а также за возможные проблемы любого характера связанные с лицензионным соглашением.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб любого характера, понесенный Заказчиком в результате перебоев связи.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за перерыв в предоставлении Услуг, если данные перерывы вызваны:

- Утратой или повреждением оборудования на узле или в помещении Заказчика не по вине Исполнителя;
  - Отказом электропитания в помещении, где установлено оборудование Исполнителя, а также отказом электропитания в помещении Заказчика.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг вследствие действия третьих лиц, а также в случае невозможности первоначального предоставления услуг по предварительной заявке вследствие действия третьих лиц.

5.5. Заказчик берет на себя ответственность за урегулирование споров с третьими лицами, которые могут возникнуть в процессе предоставления услуг Исполнителем. За достоверность предоставленных сведений (анкетных данных) ответственность несет заказчик.

5.6. Исполнитель имеет право без предупреждения прекратить предоставление услуг Заказчику, если оборудование или программное обеспечение Заказчика наносит вред сети Исполнителя и мешает нормальному режиму предоставления услуг другим пользователям (вирусы, арг-запросы, ddos атаки и т.д.). Предоставление услуг будет заблокировано до тех пор, пока Заказчик не исправит проблему. Возобновление предоставления услуг будет возможно только после извещения Исполнителя по телефону, e-mail или другим видом коммуникации. Перерасчет за простой не предоставляется.

### 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшей с момента вступления Договора в силу, или в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

### 7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 7.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.
- 7.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) дней после их начала, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством КР.

### 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует до окончания текущего года.
- 8.2. Первоначальный срок Договора будет автоматически продлеваться на каждый последующий год до тех пор, пока Заказчик или Исполнитель письменно не уведомят друг друга о своем желании прекратить действие Договора за 30 (тридцать) дней до такого прекращения.
- 8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю всех полученных до момента прекращения действия Договора Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов по монтажу коммуникаций и оборудования, письменно уведомив Исполнителя о своем желании прекратить действие Договора за 30(тридцать) дней.
- 8.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и при этом освобождается от возмещения затрат, понесенных Заказчиком за не оказанные по Договору Услуги, в случае Невозможности предоставления Услуг ввиду каких-либо физических, топографических или иных препятствий.
- 8.5. Исполнитель вправе отказаться от предоставления Услуг Заказчику, если пожелания последнего не могут быть реализованы Исполнителем, (гарантированный выделенный канал связи с фиксированной скоростью, отсутствие включенного трафика, абсолютное отсутствие перебоев в предоставлении Услуги и другие условия и причины)
- 8.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, в случае если Заказчик не пополняет баланс (нулевой или отрицательный) в течение 6 (шести) месяцев с момента внесения последней оплаты.
- 8.7. Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неоплаченную сумму (если Заказчик имеет отрицательный баланс на момент действия пункта 8.6.)

### 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Исполнитель не предоставляет сведения о Заказчике третьим лицам соблюдая условия конфиденциальности, за исключением

- уполномоченных государственных учреждений в соответствии с законодательством КР.
- 9.2. Учетный период на безлимитных тарифных планах составляет один календарный месяц. Начисление абонентской платы производится 1-го числа каждого месяца безоговорочно за весь месяц сразу.
- 9.3. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, при условии наличия устойчивого электропитания в помещении Заказчика и на узлом оборудовании Исполнителя, расположенном в других помещениях, а также если нет умышленного или случайного воздействия на коммуникации и оборудование Исполнителя со стороны третьих лиц.
- 9.4. Принудительный разрыв соединения со стороны Исполнителя производится по истечению учетного периода (30 дней на безлимитных тарифных планах), а также 1 раз в месяц на любом тарифном плане (календарная смена месяца).
- 9.5. Услуга является строго персональной: услугу можно использовать только на одном устройстве. Наличие привязки по MAC адресу – обязательное условие для подключения услуги. Смена MAC адреса на безлимитном тарифном плане возможна при написании заявления в офисе компании.
- 9.6. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Исполнитель не несет ответственности за нормальное

- функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны в сети Интернет.
- 9.7. Суммарное время отсутствия связи по причине технических неисправностей на стороне Провайдера превышающее 72 часа за календарный месяц подлежит перерасчету если:
- Заказчик оставил заявку на неисправность в службе технической поддержки.
  - Заказчик предоставил доступ к оборудованию ремонтной бригаде.
  - В момент выполнения ремонтной заявки Заказчик был на месте выполнения заявки.
- Невыполнение хотя бы одного условия лишает Заказчик возможности претендовать на перерасчет. Время простоя считается с момента принятия заявки оператором технической поддержки до момента выполнения заявки.
- 9.8. Настоящий Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах, по одному оригинальному экземпляру для каждой стороны. Оба экземпляра настоящего Договора имеют одинаковую юридическую силу.

## Лицензии ГАС КР № 08-720-КР, 08-721-КР, 08-861-КР

### Лицевой счёт:

Стоимость подключения (сом) \_\_\_\_\_

Предварительная оплата (сом) \_\_\_\_\_

Тарифный план (Название, стоимость)\* \_\_\_\_\_

\*Подробное описание тарифного плана указано на официальном сайте [www.homeline.kg](http://www.homeline.kg)

Дополнительное оборудование (Wi-Fi, TV) \_\_\_\_\_

Стоимость \_\_\_\_\_

Дополнительные услуги \_\_\_\_\_

Стоимость \_\_\_\_\_

ЛОГИН: \_\_\_\_\_

ПАРОЛЬ: \_\_\_\_\_

### Примечания:

- Скорость подключения на безлимитных тарифных планах не является гарантированной, а входит в категорию «До». Возможно снижение скорости в часы наибольших нагрузок.
- Услугу цифрового телевидения предоставляет ОсОО «ITV.KG»
- Услуга аренды статического ip - адреса на тарифных планах для физических лиц не предоставляется.
- Личный кабинет: <https://billing.homeline.kg:8443/webexecuter> ;

## ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

ОсОО «ExtraLine»

Генеральный директор Лунёв А.В.

ИНН 02906200710067

г. Бишкек, ул. Шопокова д.№ 31/1

Тел. 996312387803

ГНИ 004 Первомайского района

ОКПО: 24447332

р/с 1280010002726045

БИК 128001 в КИКБ

### ЗАКАЗЧИК

ФИО \_\_\_\_\_

Паспорт № \_\_\_\_\_ МВД \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_

Адрес прописки: \_\_\_\_\_

Адрес предоставления услуг: \_\_\_\_\_

Телефон: Дом. \_\_\_\_\_ Моб. \_\_\_\_\_

«С информацией, необходимой для заключения договора, а также с описанием услуг, текущими акциями и тарифами на услуги ОсОО «Extra Line» ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.»

\_\_\_\_\_/Лунёв А. В./

М.П.

Подпись

