

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № _____
г. Бишкек « _____ » _____ 20__ г.

ОсОО «ExtraLine», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Лунёва Александра Владимировича, действующий на основании Устава и договора реализации услуг электросвязи с ОсОО «Элкат» с одной стороны и _____ именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель реализует Заказчику Услуги приема и передачи данных в сети интернет (далее «Услуги»), Заказчик обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. Предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложении.
- 2.2. Своевременно предупреждать Заказчика об изменениях в «Прейскуранте на услуги» (далее «Прейскурант»), условиях предоставления услуг и регламентных работах посредством web-сайта www.homeline.kg.
- 2.3. Осуществлять консультационное обслуживание Заказчика с использованием автоинформатора, сайта компании, телефона служб поддержки (312 38-78-03), **WhatsApp (709 387803)** или иных средств связи. Кроме того, для переписки и отправки Исполнителю заявок и запросов, доступен следующий адрес электронной почты: homeline@elcat.kg.

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Своевременно и полностью оплачивать Услуги, полученные в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.2. Обеспечить доступ персонала Исполнителя в помещения Заказчика для проведения установочных и эксплуатационных работ.
- 3.3. Заказчик ответственен за посещение официального WEB сайта Исполнителя и ознакомление с текущими новостями и изменениями в работе компании.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Заказчик оплачивает Услуги в порядке, указанном в настоящем Договоре и по существующему тарифному плану, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.2. Условия, сроки оплаты и характеристики тарифных планов, указанные в настоящем Договоре, могут изменяться Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика посредством web-сайта Исполнителя не менее чем за 15(пятнадцать) дней до даты введения такого изменения в действие.
- 4.3. Оплата Услуг и работ по Договору производится на основе предоплаты.
- 4.4. Расчеты стоимости предоставленных Услуг производятся в национальной валюте КР(Сом). Перевод любых сумм, причитающихся Исполнителю, осуществляется Заказчиком за свой счет.
- 4.5. Заказчик обязан полностью оплатить счет Исполнителя независимо от наличия претензий по сумме подлежащей к оплате, в случае несогласия, Заказчик направляет Исполнителю письменную претензию в течение 10 (десяти) дней.
- 4.6. Для получения счёта-фактуры строгой отчётности, Заказчик должен предъявить: доверенность на получение счёта-фактуры, банковские реквизиты и оповестить Исполнителя не менее чем за один день до получения счёта фактуры.
- 4.7. На безлимитных тарифных планах, сумма, внесенная за календарный месяц, возврату не подлежит.
- 4.8. Подключение осуществляется по акции «Бесплатное подключение», при этом в случае расторжения настоящего договора в срок до 6-ти месяцев, с заказчика взимается полная стоимость затрат на подключение в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) сом.
- 4.9. Возобновление предоставления Услуг после временного прекращения их предоставления по причине неуплаты производится после погашения Заказчиком задолженности в полном объеме или после пополнения своего лицевого счёта.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Исполнитель не несет ответственность за оборудование и программное обеспечение Заказчика. Заказчик несет индивидуальную ответственность за используемое программное обеспечение, а также за возможные проблемы любого характера связанные с лицензионным соглашением.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб любого характера, понесенный Заказчиком в результате перебоев связи.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за перерыв в предоставлении Услуг, если данные перерывы вызваны:

- Утратой или повреждением оборудования на узле или в помещении Заказчика не по вине Исполнителя;
- Отказом электропитания в помещении, где установлено оборудование Исполнителя, а также отказом электропитания в помещении Заказчика.

- 5.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг вследствие действия третьих лиц, а также в случае невозможности первоначального предоставления услуг по предварительной заявке вследствие действия третьих лиц.
- 5.5. Заказчик берет на себя ответственность за урегулирование споров с третьими лицами, которые могут возникнуть в процессе предоставления услуг Исполнителем. За достоверность предоставленных сведений (анкетных данных) ответственность несет заказчик.
- 5.6. Исполнитель имеет право без предупреждения прекратить предоставление услуг Заказчику, если оборудование или программное обеспечение Заказчика наносит вред сети Исполнителя и мешает нормальному режиму предоставления услуг другим пользователям (вирусы, арг-запросы, ddos атаки и т.д.). Предоставление услуг будет заблокировано до тех пор, пока Заказчик не исправит проблему. Возобновление предоставления услуг будет возможно только после извещения Исполнителя по телефону, e-mail или другим видом коммуникации. Перерасчет за простой не предоставляется.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшей с момента вступления Договора в силу, или в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 7.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.
- 7.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) дней после их начала, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством КР.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует до окончания текущего года.
- 8.2. Первоначальный срок Договора будет автоматически продлеваться на каждый последующий год до тех пор, пока Заказчик или Исполнитель письменно не уведомят друг друга о своем желании прекратить действие Договора за 30 (тридцать) дней до такого прекращения.
- 8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю всех полученных до момента прекращения действия Договора Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов по монтажу коммуникаций и оборудования, письменно уведомив Исполнителя о своем желании прекратить действие Договора за 30(тридцать) дней.
- 8.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и при этом освобождается от возмещения затрат, понесенных Заказчиком за не оказанные по Договору Услуги, в случае Невозможности предоставления Услуг ввиду каких-либо физических, топографических или иных препятствий.
- 8.5. Исполнитель вправе отказаться от предоставления Услуг Заказчику, если пожелания последнего не могут быть реализованы Исполнителем, (гарантированный выделенный канал связи с фиксированной скоростью, отсутствие включенного трафика, абсолютное отсутствие перебоев в предоставлении Услуги и другие условия и причины)
- 8.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, в случае если Заказчик не пополняет баланс (нулевой или отрицательный) в течение 6 (шести) месяцев с момента внесения последней оплаты.
- 8.7. Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неоплаченную сумму (если Заказчик имеет отрицательный баланс на момент действия пункта 8.6.)

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Исполнитель не предоставляет сведения о Заказчике третьим лицам соблюдая условия конфиденциальности, за исключением

- уполномоченных государственных учреждений в соответствии с законодательством КР.
- 9.2. Учетный период на безлимитных тарифных планах составляет: а) режим начисления абонентской платы «по месяцу» (начисление абонентской платы производится 1-го числа каждого месяца безоговорочно за весь месяц сразу). б) режим начисления абонентской платы «по периоду» (начисление абонентской платы производится за 30 календарных дней со дня поступления абонентской платы).
- 9.3. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, при условии наличия устойчивого электропитания в помещении Заказчика и на узлом оборудовании Исполнителя, расположенном в других помещениях, а также если нет умышленного или случайного воздействия на коммуникации и оборудование Исполнителя со стороны третьих лиц.
- 9.4. Принудительный разрыв соединения со стороны Исполнителя производится по истечению учетного периода (30 дней на безлимитных тарифных планах), а также 1 раз в месяц на любом тарифном плане (календарная смена месяца).
- 9.5. Услуга является строго персональной: услугу можно использовать только на одном устройстве. Наличие привязки по MAC адресу – обязательное условие для подключения услуги. Смена MAC адреса на безлимитном тарифном плане возможна при написании заявления в офисе компании.
- 9.6. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Исполнитель не несет ответственности за нормальное

функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны в сети Интернет.

- 9.7. Суммарное время отсутствия связи по причине технических неисправностей на стороне Провайдера, превышающее 72 часа, подлежит перерасчету только за текущий календарный месяц или учетный период, и если выполнены следующие условия:

- Заказчик оставил заявку на неисправность в службе технической поддержки.
- Заказчик предоставил доступ к оборудованию ремонтной бригаде.
- В момент выполнения ремонтной заявки Заказчик был на месте выполнения заявки.

Невыполнение хотя бы одного условия лишает Заказчика возможности претендовать на перерасчет. Время простоя считается с момента принятия заявки оператором технической поддержки до момента выполнения заявки.

- 9.8. Подписывая данный договор, Заказчик даёт свое согласие на использование Исполнителем соответствующей части общего имущества дома (установка оборудования, протяжка кабелей и т.д.) для оказания услуг связи жильцам этого дома.

- 9.9. Настоящий Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах, по одному оригинальному экземпляру для каждой стороны. Оба экземпляра настоящего Договора имеют одинаковую юридическую силу.

Лицензии ГАС КР № 17-0246-КР

Лицевой счёт:

Стоимость подключения (сом) _____

Предварительная оплата (сом) _____

Тарифный план (Название, стоимость)* _____

*Описание тарифного плана указано на официальном сайте www.homeline.kg

Режим начисления абонентской платы** _____

**Описание режима начисления абонентской платы указано в пункте 9.2

Дополнительное оборудование (Wi-Fi, TV) _____

Стоимость _____

ЛОГИН: _____

ПАРОЛЬ: _____

Примечания:

- Скорость подключения на безлимитных тарифных планах не является гарантированной, а входит в категорию «До». Возможно снижение скорости в часы наибольших нагрузок.
- Услугу цифрового телевидения предоставляет ОсОО «ITV.KG»
- Услуга аренды статического ip - адреса на тарифных планах для физических лиц не предоставляется.
- Личный кабинет: <https://billing.homeline.kg:8443/webexecuter> ;

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ОсОО «ExtraLine»

Генеральный директор Лунёв А.В.
ИНН 02906200710067
г. Бишкек, ул. Шопокова д.№ 31/1
Тел. 996312387803
ГНИ 004 Первомайского района
ОКПО: 24447332
р/с 1280010002726045
БИК 128001 в КИКБ

ЗАКАЗЧИК

ФИО _____

_____/_____/_____
(Серия паспорта/ID/Вод. удостов.) (Орган, выдавший документ) (Дата выдачи)

ИНН: _____

Адрес прописки: _____

Адрес предоставления услуг: _____

Телефоны: Дом. _____ Моб. _____

«С информацией, необходимой для заключения договора, а также с описанием услуг, текущими акциями и тарифами на услуги ОсОО «Extra Line» ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.»

_____/Лунёв А. В./

М.П.

Подпись