«Extra Line» ЖЧК
Бишкек ш. , Раззаков к. 7
+996 (312) 387803 (Коп Каналдуу)
+996 (553) 387803 (Коп Каналдуу)
+996 (709) 387803 (SMS, WhatsApp)

Qr код для личного кабинета

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № ________________________
БАЙЛАНЫШ КЫЗМАТЫН КӨРСӨТУҮГӨ КЕЛИШИМ №

Г. Бишкек ш.« _____ » _________________ 20____г.

ОсОО «ExtraLine», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Лунёва Александра Владимировича, действующий на основании Устава с одной стороны и ____ именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель реализует Заказчику Услуги приема и передачи данных в сети интернет (далее «Услуги), Заказчик обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениях.

2.2. Своевременно предупреждать Заказчика об изменениях в «Прейскуранте на услуги» (далее «Прейскурант»), условиях предоставления услуг и регламентных работах посредством web-сайта **www.homeline.kg**

2.3. Осуществлять консультационное обслуживание Заказчика с использованием автоинформатора, сайта компании, телефона служб поддержки **(312 38-78-03)**, **WhatsApp (709 387803)** или иных средств связи. Кроме того, для переписки и отправки Исполнителю заявок и запросов, доступен следующий адрес электронной почты: **office@homeline.kg**

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Своевременно и полностью оплачивать Услуги, полученные в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Обеспечить доступ персонала Исполнителя в помещения Заказчика для проведения установочных и эксплуатационных работ.

3.3. Заказчик ответственен за посещение официального WEB сайта Исполнителя и ознакомление с текущими новостями и изменениями в работе компании.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Заказчик оплачивает Услуги в порядке, указанном в настоящем Договоре и по существующему тарифному плану, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2. Условия, сроки оплаты и характеристики тарифных планов, указанные в настоящем Договоре, могут изменяться Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика посредством web-сайта Исполнителя не менее чем за 15(пятнадцать) дней до даты введения такого изменения в действие.

4.3. Оплата Услуг и работ по Договору производится на основе предоплаты.

4.4. Расчеты стоимости предоставленных Услуг производятся в национальной валюте КР(Сом). Перевод любых сумм, причитающихся Исполнителю, осуществляется Заказчиком за свой счет.

4.5. Заказчик обязан полностью оплатить счет Исполнителя независимо от наличия претензий по сумме подлежащей к оплате, в случае несогласия, Заказчик направляет Исполнителю письменную претензию в течение 10 (десяти) дней.

4.6. Для получения счёта-фактуры строгой отчётности, Заказчик должен предъявить: доверенность на получение счёта-фактуры, банковские реквизиты и оповестить Исполнителя не менее чем за один день до получения счёта фактуры.

4.7. На безлимитных тарифных планах, сумма, внесенная за календарный месяц, возврату не подлежит.

4.8. Подключение производится по акции «Бесплатное подключение». В случае расторжения договора ранее 6-ти месяцев со дня подключения, с Заказчика взимается стоимость затрат на подключение в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) сом.

«ExtraLine» ЖЧК, мындан ары «Аткаруучу» деп аталат, Уставдын негизинде иш алып барган директор Лунев Александр Владимировичтин атынан бир тараптан жана ___________________________________ мындан ары «Тапшырыкчы» деп аталган, экинчи тараптан, төмөндөгүлөр жөнүндө ушул келишимди түзүштү:

1. КЕЛИШИМДИН ПРЕДМЕТИ

1.1.Аткаруучу Тапшырыкчыга интернет тармагында маалыматтарды кабыл алуу жана берүү кызмат көрсөтүүсүн (мындан ары «Кызмат көрсөтүү») сатат, Тапшырыкчы ушул Келишимдин шарттарына ылайык Кызмат көрсөтүүгө төлөөгө милдеттенет.

2. АТКАРУУЧУНУН МИЛДЕТТЕРИ

2.1.Тапшырыкчыга ушул Келишимде жана Тиркемелерде берилген шарттарга ылайык Кызмат көрсөтүүгө.

2.2.Тапшырыкчыга «Кызмат көрсөтүү прейскурантынын» (мындан ары «Прейскурант»), кызмат көрсөтүү шарттарынын жана регламенттик иштердин өзгөрүүлөрү жөнүндө **www.homeline.kg** web-сайты аркылуу өз убагында эскертүүгө.

2.3.Автоинформаторду, компаниянын сайтын, колдоо кызматынын телефонун **(312 38-78-03)**, **WhatsApp (709 387803)** же башка байланыш каражаттарын пайдалануу менен Тапшырыкчыны консультациялык тейлөөгө. Мындан тышкары кат алышуу жана Аткаруучуга билдирмелерди жана суроо-талаптарды жөнөтүү үчүн төмөндөгү электрондук почта дареги жеткиликтүү: **office@homeline.kg**

3. ТАПШЫРЫКЧЫНЫН МИЛДЕТТЕРИ

3.1.Ушул Келишимдин шарттарына ылайык көрсөтүлгөн Кызматка өз убагында жана толук төлөөгө.

3.2.Аткаруучунун персоналынын орнотуу жана эксплуатациялык иштерди жүргүзүү үчүн Тапшырыкчынын орун жайына кирүүсүн камсыздоого.

3.3.Тапшырыкчы Аткаруучунун расмий web сайтына кирүү үчүн жана компаниянын учурдагы жаңылыктары жана ишиндеги өзгөрүүлөр менен таанышуу үчүн жоопкерчиликтүү.

4. КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮНҮН НАРКЫ ЖАНА ЭСЕПТӨӨ ТАРТИБИ

4.1.Тапшырыкчы ушул Келишимде көрсөтүлгөн тартипте жана ушул Келишимдин ажырагыс бир бөлүгү болуп саналган учурдагы тарифтик план боюнча Кызмат көрсөтүүгө төлөйт.

4.2.Ушул Келишимде көрсөтүлгөн төлөө шарттары, мөөнөтү жана тарифтик пландардын мүнөздөмөлөрү мындай өзгөрүүлөр күчүнө киргизилген күнгө чейин 15 (он беш) күндөн кеч эмес Аткаруучунун web-сайты аркылуу Тапшырыкчыга милдеттүү түрдө билдирүү менен Аткаруучу тарабынан өзгөртүлүшү мүмкүн.

4.3.Келишим боюнча Кызмат көрсөтүүгө төлөө алдын ала төлөмдүн негизинде жүргүзүлөт.

4.4.Көрсөтүлгөн Кызматтын наркын эсептөө КР улуттук валютасында (Сом) менен жүргүзүлөт. Аткаруучуга тиешелүү ар кандай сумманы которуу Тапшырыкчы тарабынан өз эсебинен жүзөгө ашырылат.

4.5.Тапшырыкчы төлөнө турган сумма боюнча дооматтар болгонунан көз карандысыз Аткаруучунун эсебин толук төлөөгө милдеттүү, макул болбогон учурда, Тапшырыкчы Аткаруучуга 10 (он) күн ичинде жазуу жүзүндө доомат жөнөтөт.

4.6.Катуу отчеттуулуктун эсеп-фактурасын алуу үчүн Тапшырыкчы: эсеп-фактураны алууга ишеним катты, банктык реквизиттерди көрсөтүшү керек жана эсеп фактураны алганга чейин бир күн мурда Аткаруучуга билдирүүгө тийиш.

4.7.Лимитсиз тарифтик пландарда календардык ай үчүн төлөнгөн сумма кайра кайтарылбайт.

4.8.Кошуу «Акысыз кошуу» акциясы боюнча жүргүзүлөт, мында 6 айга чейинки мөөнөттө ушул келишим бузулган учурда тапшырыкчыдан 1500 (бир миң беш жүз) сом өлчөмүндө кошууга чыгымдардын толук наркы алынат.

4.9.Төлөбөгөндүктөн кызмат көрсөтүүнү убактылуу токтотуудан

4.9. Возобновление предоставления Услуг после временного прекращения их предоставления по причине неуплаты производится после погашения Заказчиком задолженности в полном объеме или после пополнения своего лицевого счёта.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Исполнитель не несет ответственность за оборудование и программное обеспечение Заказчика. Заказчик несет индивидуальную ответственность за используемое программное обеспечение, а также за возможные проблемы любого характера связанные с лицензионным соглашением.

5.2 Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб любого характера, понесенный Заказчиком в результате перебоев связи.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за перерыв в предоставлении Услуг, если данные перерывы вызваны:

- Утратой или повреждением оборудования на узле или в помещении Заказчика не по вине Исполнителя;
- Отказом электропитания в помещении, где установлено оборудование Исполнителя, а также отказом электропитания в помещении Заказчика.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг вследствие действия третьих лиц, а также в случае невозможности первоначального предоставления услуг по предварительной заявке вследствие действия третьих лиц.

5.5. Заказчик берет на себя ответственность за урегулирования споров с третьими лицами, которые могут возникнуть в процессе предоставления услуг Исполнителем. За достоверность предоставленных сведений (анкетных данных) ответственность несет заказчик.

5.6. Исполнитель имеет право без предупреждения прекратить предоставление услуг Заказчику, если оборудование или программное обеспечение Заказчика наносит вред сети Исполнителя и мешает нормальному режиму предоставления услуг другим пользователям (вирусы, arp-запросы, ddos атаки и т.д.). Предоставление услуг будет заблокировано до тех пор, пока Заказчик не исправить проблему. Возобновление предоставления услуг будет возможно только после извещения Исполнителя по телефону, e-mail или другим видом коммуникации. Перерасчет за простой не предоставляется.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшей с момента вступления Договора в силу, или в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

7.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) дней после их начала, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством КР.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует до окончания текущего года.

8.2. Первоначальный срок Договора будет автоматически продлеваться на каждый последующий год до тех пор, пока Заказчик или Исполнитель письменно не уведомят друг друга о своем желании прекратить действие Договора за 30 (тридцать) дней до такого прекращения.

8.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и при этом освобождается от возмещения затрат, понесенных Заказчиком за не оказанные по Договору Услуги, в случае Невозможности предоставления Услуг ввиду каких-либо

кийин кызмат көрсөтүүнү кайра улантуу Тапшырыкчы карызды толук көлөмдө төлөгөндөн кийин же өздүк эсебин толуктагандан кийин жүргүзүлөт.

5. ТАРАПТАРДЫН ЖООПКЕРЧИЛИГИ

5.1. Аткаруучу Тапшырыкчынын жабдуусу жана программалык камсыздоосу үчүн жоопкерчилик тартпайт. Тапшырыкчы колдонулган программалык камсыздоо үчүн, ошондой эле лицензиялык макулдашуу менен байланыштуу ар кандай мүнөздөгү мүмкүн болуучу көйгөйлөр үчүн жеке жоопкерчилик тартат.

5.2. Аткаруучу байланыш үзгүлтүк болгондугунун кесепетинде Тапшырыкчы тарткан ар кандай мүнөздөгү түз же кыйыр зыян үчүн жоопкерчилик тартпайт.

5.3. Аткаруучу эгерде тыныгуулар төмөндөгүлөргө байланыштуу болсо, Кызмат көрсөтүүдөгү тыныгуу үчүн жоопкерчилик тартпайт:

- Аткаруучунун күнөөсү жок Тапшырыкчынын түйүнүндө же орун жайында жабдууну жоготуу же бузулуусу;
- Аткаруучунун жабдуусу орнотулган орун жайда электр азыктандыруунун токтоп калышы, ошондой эле Тапшырыкчынын орун жайында электр азыктандыруунун токтоп калышы.

5.4. Аткаруучу үчүнчү жактардын иш-аракеттеринин кесепетинде кызмат көрсөтүүнүн мүмкүн эместиги үчүн, ошондой эле үчүнчү жактардын иш-аракеттеринин кесепетинде алдын ала билдирме боюнча баштапкы кызмат көрсөтүү мүмкүн эмес болгон учурда жоопкерчилик тартпайт .

5.5. Тапшырыкчы Аткаруучу тарабынан кызмат көрсөтүү процессинде жаралышы мүмкүн болгон, үчүнчү жактар менен талаштарды жөнгө салуу үчүн өзүнө жоопкерчилик алат. Берилген маалыматтардын (анкеталык маалыматтар) тууралыгы үчүн жоопкерчиликти Тапшырыкчы тартат.

5.6. Аткаруучу эгерде Тапшырыкчынын жабдуусу же программалык камсыздоосу Аткаруучунун тармагына зыян келтирсе жана башка колдонуучуларга кызмат көрсөтүүнүн нормалдуу режимине тоскоол болсо, Тапшырыкчыга кызмат көрсөтүүнү эскертүүсүз токтотууга укуктуу (вирустар, arp-суроо-талаптар, ddos чабуулдар ж.б.). Тапшырыкчы көйгөйдү оңдогонго чейин блокко салынат. Аткаруучуга телефон, e-mail же башка коммуникация түрү аркылуу Аткаруучуга билдиргенден кийин гана кызмат көрсөтүүнү кайра улантууга мүмкүн болот. Токтоп калуу үчүн кайра эсептөө берилбейт.

6. ЖЕҢИЛГИС КҮЧ ЖАГДАЙЛАРЫ

6.1. Тараптар эгерде мындай аткарбагандык Келишим күчүнө кирген учурдан тартып пайда болгон жеңилгис күч жагдайларынын кесепети болуп саналса, же тарап алдын ала биле албаган, акылга сыярлык чаралар менен алдын алууга мүмкүн болбогон, өзгөчө мүнөздөгү окуялардын натыйжасында болсо, ушул Келиши боюнча милдеттенмелерди жарым-жартылай же толук аткарбагандык үчүн жоопкерчиликтен бошотулат. Жеңилгис күч жагдайлары пайда болгон учурда Тараптардын ушул Келишим боюнча милдеттенмелерди аткаруу мөөнөтү мындай жагдайлар жана алардын кесепети күчүндө болгон убакытка ылайык артка жылдырылат.

7. ТАЛАШТАРДЫ ЖӨНГӨ САЛУУ

7.1. Келишимди аткарууга байланыштуу ар кандай талаштар же пикир келишпестиктер жаралган учурда Тараптар аларды Тараптардын ыйгарым укуктуу өкүлдөрүнүн ортосунда сүйлөшүүлөрдү жүргүзүү аркылуу чечүү үчүн бардык аракетти көрөт.

7.2. Эгерде талаштар алар башталгандан кийин 60 (алтымыш) күн ичинде сүйлөшүүлөр аркылуу чечилбесе, талаштар КР мыйзамдарында белгиленген тартипте чечилет.

8. КЕЛИШИМДИН КОЛДОНУУ МӨӨНӨТҮ, АНЫ ТОКТОТУУГА НЕГИЗДЕР

8.1. Ушул Келишим ага Тараптар кол койгон күндөн тартып күчүнө кирет жана үстүдөгү жыл аяктаганга чейин күчүндө болот.

8.2. Келишимдин баштапкы мөөнөтү Тапшырыкчы же Аткаруучу мындай токтотууга чейин 30 (отуз) күн мурда Келишимдин күчүн токтотуу ниети жөнүндө жазуу жүзүндө бири бирине билдиргенге чейин, ар бир кийинки жылга автоматтык түрдө узартылат.

8.3. Тапшырыкчы Келишим күчүн токтоткон учурга чейин алынган бардык Кызмат көрсөтүүлөр үчүн, коммуникацияны жана жабдууну куроо боюнча Аткаруучу тарткан иш жүзүндөгү

физических, топографических или иных препятствий.

8.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю всех полученных до момента прекращения действия Договора Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов по монтажу коммуникаций и оборудования, письменно уведомив Исполнителя о своем желании прекратить действие Договора за 30(тридцать) дней.

8.5. Исполнитель вправе отказаться от предоставления Услуг Заказчику, если пожелания последнего не могут быть реализованы Исполнителем, (гарантированный выделенный канал связи с фиксированной скоростью, отсутствие включенного трафика, абсолютное отсутствие перебоев в предоставлении Услуги и другие условия и причины)

8.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, в случае если: Заказчик не пополняет баланс (нулевой или отрицательный) в течение 6 (шести) месяцев с момента внесения последней оплаты.

8.7. Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неоплаченную сумму (если Заказчик имеет отрицательный баланс на момент действия пункта 8.6.)

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Исполнитель не предоставляет сведения о Заказчике третьим лицам соблюдая условия конфиденциальности, за исключением уполномоченных государственных учреждений в соответствии с законодательством КР.

9.2. Учетный период на безлимитных тарифных планах составляет: а) режим начисления абонентской платы «по месяцу» (начисление абонентской платы производится 1-го числа каждого месяца безоговорочно за весь месяц сразу). б) режим начисления абонентской платы «по периоду» (начисление абонентской платы производится за 30 календарных дней со дня поступления абонентской платы).

9.3. Услуга «ПАУЗА» первые 30 дней или 1 месяц предоставляется бесплатно, затем стоимость составляет 100 сом за каждые 30 дней или за 1 месяц, в зависимости от выбранного типа начисления абонентской платы.

9.4. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, при условии наличия устойчивого электропитания в помещении Заказчика и на узловом оборудовании Исполнителя, расположенном в других помещениях, а так же если нет умышленного или случайного воздействия на коммуникации и оборудование Исполнителя со стороны третьих лиц.

9.5. Принудительный разрыв соединения со стороны Исполнителя производится по истечению учетного периода (30 дней на безлимитных тарифных планах), а также 1 раз в месяц на любом тарифном плане (календарная смена месяца).

9.6. Услуга является строго персональной: услугу можно использовать только на одном устройстве. Наличие привязки по MAC адресу – обязательное условие для подключения услуги. Смена MAC адреса на безлимитном тарифном плане возможна при написании заявления в офисе компании

9.7. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Исполнитель не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны в сети Интернет.

9.8. Суммарное время отсутствия связи по причине технических неисправностей на стороне Провайдера, превышающее 72 часа, подлежит перерасчету только за текущий календарный месяц или учетный период, и если выполнены следующие условия:

- Заказчик оставил заявку на неисправность в службе технической поддержки.
- Заказчик предоставил доступ к оборудованию ремонтной бригаде.
- В момент выполнения ремонтной заявки Заказчик был на месте выполнения заявки.

Невыполнение хотя бы одного условия лишает Заказчик возможности претендовать на перерасчет. Время простоя считается с момента принятия заявки оператором технической поддержки до момента выполнения заявки.

9.9. Подписывая данный договор, Заказчик даёт свое согласие на использование Исполнителем соответствующей части общего имущества дома (установка оборудования, протяжка кабелей и т.д.) для оказания услуг связи жильцам этого дома.

чыгымдарды Аткаруучуга төлөгөн шартта, 30 (отуз) күн мурда Келишимдин күчүн токтотуу ниети жөнүндө Аткаруучуга жазуу жүзүндө билдирип, Келишимди аткаруудан баш тартууга укуктуу.

8.4. Кандайдыр бир физикалык, топографиялык же башка тосколдуктардан улам Кызмат көрсөтүү мүмкүн эмес болгон учурда, Аткаруучу Келишимди аткаруудан баш тартууга укуктуу жана муну менен катар Келишим боюнча көрсө-түлбөгөн Кызматтар үчүн Тапшырыкчы тарткан чыгымдардын ордун толтуруудан бошотулат.

8.5. Аткаруучу эгерде Тапшырыкчынын каалоосун Аткаруучу тарабынан жүзөгө ашыруу мүмкүн болбосо, ага Кызмат көрсөтүүдөн баш тартууга укуктуу (белгиленген ылдамдык менен кепилденген бөлүнгөн байланыш каналы, кошулган трафиктин жоктугу, Кызмат көрсөтүүдө үзгүлтүктүн жоктугу, башка шарттар жана себептер).

8.6. Аткаруучу эгерде Тапшырыкчы акыркы төлөмдү төлөгөн учурдан тартып 6 (алты) ай ичинде балансты (нөл же терс) толуктабаса, Келишимди аткаруудан баш тартууга укуктуу.

8.7. Аткаруучу Тапшырыкчыдан төлөнбөгөн сумманы өндүрүп алууга укуктуу (эгерде Тапшырыкчы 8.6-пункт күчүндө болгон учурда терс балanska ээ болсо).

9. БАШКА ШАРТТАР

9.1. Аткаруучу КР мыйзамдарына ылайык ыйгарым укуктуу мамлекеттик мекемелерден тышкары, купуялуулук шарттарын сактоо менен үчүнчү жактарга Тапшырыкчы жөнүндө маалыматты бербейт.

9.2. Лимитсиз тарифтик пландардагы эсепке алуу мезгили түзөт: а) «ай боюнча» абоненттик акыны чегерүү режими (абоненттик акыны чегерүү ар бир айдын 1инде шартсыз бүтүндөй ай үчүн дароо жүргүзүлөт). б) «мезгил боюнча» абоненттик акыны чегерүү режими (абоненттик акыны чегерүү абоненттик акы төлөө күнүнөн тартып 30 календардык күндө жүргүзүлөт).

9.3. «ПАУЗА» кызматы биринчи 30 күн же 1 ай акысыз берилет, андан кийин баасы 100 сом болот, ар бир 30 күн же 1 ай үчүн, абоненттик төлөмдүн эсептөө түрүнө жараша.

9.4. Кызмат Тапшырыкчынын орун жайында жана башка орун жайларда жайгашкан Аткаруучунун түйүндүк жабдуусунда туруктуу электр азыктандыруу болгон шартта, ошондой эле үчүнчү жактар тарабынан Аткаруучунун коммуникациясына жана жабдуусуна атайлап же кокустан кандайдыр бир таасир жок болсо, суткасына 24 саат, жумасына 7 күн көрсөтүлөт.

9.5. Аткаруучу тарабынан кошулууну мажбурлап токтотуу эсептик мезгил аяктагандан кийин (лимитсиз тарифтик планда 30 күн), ошондой эле каалаган тарифтик планда айына 1 жолу (айдын календардык алмашуусу) жүргүзүлөт.

9.6. Кызмат көрсөтүү жекече болуп саналат: кызмат көрсөтүүнү бир жабдууда гана колдонууга болот. MAC дарек боюнча байлоонун болушу – кызмат көрсөтүүнү кошуу үчүн милдеттүү шарт. Компаниянын кеңсесинде арыз жазганда лимитсиз тарифтик планда MAC даректи алмаштырууга мүмкүн.

9.7. Интернет ар кандай тармактарды ыктыярдуу бирикмеси болгондуктан, Аткаруучу Интернет тармагынын айрым сегменттеринин нормалдуу иштөөсү жана жеткиликтүүлүгү үчүн жоопкерчилик тартпайт. Аткаруучу Интернет тармагында убактылуу же туруктуу жеткиликтүү болбогон түйүндөр же серверлер менен маалымат алмашуу мүмкүнчүлүгүн кепилдебейт.

9.8. 72 сааттан ашык Провайдер тарабындагы техникалык бузулуулардан улам байланыштын жок болушунун жалпы убактысы учурдагы календардык ай же эсептик мезгил үчүн жана төмөндөгү шарттар аткарылганда гана кайра эсептөөгө жатат:

- Тапшырыкчы техникалык колдоо кызматында бузулууга билдирме калтырган.
- Тапшырыкчы оңдоо бригадасына жабдууга жетүү мүмкүндүгүн берген.
- Оңдоо билдирмесин аткаруу учурунда Тапшырыкчы билдирмени аткаруу ордунда болгон.

Шарттардын бирин аткарбагандык Тапшырыкчыны кайра эсептөөгө талаптануу мүмкүнчүлүгүнөн ажыратат. Токтоп калуу убактысы техникалык колдоо оператору билдирмени кабыл алган учурдан тартып билдирмени аткарган учурга чейин эсептелет.

9.9. Бул келишимге кол коюу менен Тапшырыкчы Аткаруучу тарабынан бул үйдүн тургундарына байланыш кызматын көрсөтүү үчүн үйдүн жалпы мүлкүнүн тиешелүү бөлүгүн пайдаланууга өзүнүн макулдугун берет (жабдуу орнотуу, кабель тартуу ж.б.).

9.10.Оба экземпляра настоящего Договора имеют одинаковую юридическую силу. Настоящий Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах, по одному оригинальному экземпляру для каждой стороны

Лицензия ГАС КР № 17-0246 КР

9.10.Ушул Келишим тараптардын ар бири үчүн бир оригиналдуу нускада 2 (эки) нускада түзүлдү жана кол коюлду. Ушул Келишимдин эки нускасы бирдей юридикалык күчкө ээ.

КР МБА № 17-0246 КР лицензиясы

Өздүк эсеп/ Лицевой счёт: ________

Кошуу наркы (сом)/ Стоимость подключения (сом): /________________________/

Алдын ала төлөм (сом)/ Предварительная оплата (сом): /________________________/

Тарифтик план (Аталышы, наркы)*/ Тарифный план (Название, стоимость)* :/________________________/

*Тарифтик пландын сүрөттөлүшү www.homeline.kg расмий сайтында көрсөтүлгөн/*Описание тарифного плана указано на официальном сайте www.homeline.kg

Абоненттик акыны чегерүү режими**/ Режим начисления абонентской платы** : /________________________/

Абоненттик акыны чегерүү режиминин сүрөттөлүшү 9.2-пунктта көрсөтүлгө/Описание режима начисления абонентской платы указано в пункте 9.2

Кошумча жабдуу (Wi-Fi, TV) / Дополнительное оборудование (Wi-Fi, TV) /________________________/ Наркы /__________/
Стоимость

ЛОГИН:________________________ **ПАРОЛЬ:** ________________________

Эскертүү/ Примечания:

- Лимитсиз тарифтик пландарга кошуу ылдамдыгы кепилденбейт, «Чейин» категориясына кирет. Жүк жогору болгон убакытта ылдамдык төмөндөшү мүмкүн/ **Скорость подключения на безлимитных тарифных планах не является гарантированной, а входит в категорию «До». Возможно снижение скорости в часы наибольших нагрузок.**
- Санариптик телевидение кызматын «ITV.KG» ЖЧК көрсөтөт/ **Услугу цифрового телевидения предоставляет ОсОО «ITV.KG»**
- Жеке кабинет/ **Личный кабинет в Telegram:** @hl_personal_bot

ТАРАПТАРДЫН ЮРИДИКАЛЫК ДАРЕКТЕРИ, ТӨЛӨМ РЕКВИЗИТТЕРИ ЖАНА КОЛ ТАМГАЛАРЫ/ ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

АТКАРУУЧУ/ ИСПОЛНИТЕЛЬ

ОсОО «ExtraLine» ЖЧК
Директор Лунёв А.В.
СИН/ИНН 02906200710067
Дарек/Адрес: г. Бишкек, ул. Раззакова д. №7
Тел. 996 (312) 38-78-03
ККНБ 999 УККН г.Бишкек ш.
ИУЖК/ОКПО: 24447332
э/э / р/с 1280010002726045
БИК 128001 в КИКБ да

ТАПШЫРЫКЧЫ /ЗАКАЗЧИК

ФАА/ФИО________________________

________________/________________/________________
(Серия паспорта/ID/Вод. удостов.) *(Орган, выдавший документ)* *(Дата выдачи)*

СИН/ИНН: ________________________

Катталган дареги/ ________________________
Адрес прописки:

Кызмат көрсөтүү дареги/: ________________________
Адрес предоставления услуг

Телефон: Дом. ____________ Моб. ________________

«Келишимди түзүү үчүн керектүү көрсөтүүнүн сүрөттөлүшү, «ExtraLine» ЖЧКнын учурдагы акциялары жана кызмат көрсөтүүгө тарифтери менен тааныштым, макулмун.» / **«С информацией, необходимой для заключения договора, а также с описанием услуг, текущими акциями и тарифами на услуги ОсОО «Extra Line» ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.»**

________________/Лунёв А. В./
М.П.

____
Колу / Подпись