«Extra Line» ЖЧК
Бишкек ш. , Раззаков к. 7
+996 (312) 387803 (Коп Каналдуу)
+996 (553) 387803 (Коп Каналдуу)
+996 (709) 387803 (SMS, WhatsApp)

Qr код для личного кабинета

Лицевой счёт / Өздук эсеп: ________________

Бишкек ш. «___» ________ 20__ жыл

«Extra Line» жоопкерчилиги чектелген коом (мындан ары — «Аткаруучу»), уставдын негизинде иш алып баруучу Директор Лунев А.В.нын атынан бир тараптан, жана мындан ары «Заказчы» деп аталуучу экинчи тараптан, төмөнкүлөр жөнүндө ушул келишимди түзүштү:

1. **КЕЛИШИМДИН ПРЕДМЕТИ**

1.1. Аткаруучу Тапшыруучуга «Акылдуу домофон» кызматына Homeline-Домофон мобилдик тиркемеси аркылуу жеткиликтүүлүк берет. Бул кызмат ушул Келишимдин шарттарына ылайык көрсөтүлөт.

1.2. «Акылдуу домофон» кызматы төмөнкүлөрдү камтыйт:
• эшикти алыстан ачуу мүмкүнчүлүгү;
• убактылуу сандык коддорду берүү;
• чакыруу панелиндеги видеону түз режимде көрүү;
• чакыруу панелиндеги видеожазуулар архивине 7 күнгө чейин жеткиликтүүлүк;

1.3. Кызмат Аткаруучу тарабынан Тапшыруучуга күнү-түнү көрсөтүлөт.

2. КЫЗМАТТАРДЫ КӨРСӨТҮҮ ТАРТИБИ ЖАНА ТАРАПТАРДЫН ӨЗАРА АРАКЕТИ

2.1. Тапшыруучу «Акылдуу домофон» кызматына кошулуу үчүн Аткаруучуга кайрылуу жөнөтөт.

2.2. Аткаруучу Тапшыруучунун арызын бир иш күнүнүн ичинде карап чыгып, кошууга же баш тартууга чечим чыгарат. Оң чечим кабыл алынганда, монтаж жана жөндөө иштеринин күнүн жана убактысын Тапшыруучу менен макулдашат.

2.3. Тапшыруучу https://homeline.kg, сайтында жарыяланган тарифтер боюнча төлөм жүргүзүү менен ушул Келишимди түзгөн болот. Келишим Тапшыруучу төлөм тутумунун операторунан ийгиликтүү төлөм тууралуу ырастоо алганда күчүнө кирет.

3. ЭСЕП АЙЫРЫШУУ ТАРТИБИ

3.1. Кызмат толук алдын ала төлөнөт. Заказчынын балансындагы жеке эсебинде акча каражаты түгөнгөн (же жок болгон) учурда, Аткаруучу Заказчы тарабынан төлөм жүргүзүлгөнгө чейин ушул Келишимде каралган кызматтарды көрсөтүүгө укуктуу.

3.2. Тарифтер https://homeline.kg сайтында жарыяланат жана арзандатуулар болушу мүмкүн.

3.3. Төлөм жүргүзүү менен, Тапшыруучу Аткаруучуга жана төлөм операторлоруна жеке маалыматтарды иштетүүгө макулдук берет.

3.4. Төлөм Кыргыз Республикасынын улуттук валютасында жүргүзүлөт.

3.5. Эгер ашыкча сумма төлөнсө, Тапшыруучу аны кайтарып берүү же кийинки мезгилдер үчүн эсепке алуу тууралуу жазуу түрүндө кайрылса болот.3.6. Аткаруучу Келишимде же Үй комитети же ТСЖ менен түзүлгөн тиркемелерде көрсөтүлгөн тарифке ылайык, карыз болгон учурда Заказчынын айрым функционалдык мүмкүнчүлүктөрүнө (мобилдик тиркемеге, аналогдук түтүккө кирүүгө) бир тараптуу тартипте чектөө коюуга же өчүрүүгө укуктуу. Мында кызмат көрсөтүүлөрдү толук көлөмдө төлөм жүргүзүлгөндөн кийин кайра калыбына келтирүүгө мүмкүнчүлүк берүү үчүн зарыл болгон жабдууларды иштешин камсыз кылуу, аларды даяр абалда кармоо жана техникалык жактан ишке даяр абалда кармап туруу боюнча кызматтар ушул Келишимдин колдонуу мөөнөтүнүн ичинде Аткаруучу тарабынан Заказчыга көрсөтүлө берет. Заказчы Аткаруучуга Үй комитети же ТСЖ менен түзүлгөн Келишимде же анын тиркемелеринде көрсөтүлгөн тарифтин **100% өлчөмүндө ай сайын төлөм жүргүзүүгө** милдеттенет.

г. Бишкек «___» ________ 20__ года

Общество с ограниченной ответственностью «Extra Line», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора – Лунева А.В., действующего на основании Устава с одной стороны и именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к услуге «умный домофон» посредством мобильного приложения Homeline-Домофон на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Услуга «умный домофон» включает:
• удалённое открытие двери;
• выдачу временных цифровых кодов доступа;
• просмотр видео с вызывной панели в реальном времени;
• доступ к архиву видеозаписей вызывной панели сроком до 7 суток;

1.4. Услуга предоставляется Исполнителем Заказчику круглосуточно.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

2.1. Заказчик направляет Исполнителю заявку с запросом на подключение к услуге «умный домофон».

2.2. Исполнитель рассматривает заявку Заказчика в течение одного рабочего дня и принимает решение о подключении либо отказе. В случае положительного решения, Исполнитель согласовывает с Заказчиком дату и время проведения монтажных и пуско-наладочных работ.

2.3. Заказчик, осуществляя платеж по тарифам, опубликованным на сайте https://homeline.kg, заключает с Исполнителем настоящий Договор. Моментом заключения считается получение Заказчиком подтверждения об успешной оплате от оператора платёжной системы.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Услуга предоставляется на условиях полной авансовой оплаты. В случае окончания (отсутствия) денежных средств на балансовом лицевом счету Заказчика Исполнитель вправе предоставлять услуги по настоящему Договору до момента их оплаты со стороны Заказчика.

3.2. Тарифы публикуются на сайте https://homeline.kg и могут включать скидки.

3.3. Совершая платеж, Заказчик даёт согласие Исполнителю и операторам платёжной системы на обработку персональных данных.

3.4. Оплата производится в национальной валюте Кыргызской Республики.

3.5. В случае переплаты, Заказчик вправе подать письменное заявление о возврате или зачёте в счёт следующих периодов.

3.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отключать Заказчика от отдельных функциональных возможностей (доступ к мобильному приложению, аналоговой трубке) при наличии задолженности . При этом случае услуга по обеспечению функционирования и подготовке, поддержанию в состоянии готовности необходимого оборудования для потенциального возобновления услуг в полном объеме после оплаты продолжает предоставляться Исполнителем Заказчику в период действия настоящего Договора, и Заказчик обязуется производить ежемесячные выплаты Исполнителю в размере **100% от тарифа**, указанного в Договоре или приложениях, заключенных с Домовым комитетом или с ТСЖ**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4. ТАРАПТАРДЫН УКУКТАРЫ ЖАНА МИЛДЕТТЕРИ
Аткаруучу милдеттенет:
• техникалык колдоону күнү-түнү камсыз кылууга;
• зарыл болгон учурда адисти иш күндөрү барып тейлөөсүн камсыз кылууга;
• ушул Келишимдин шарттарын так жана туура аткарууга.
Тапшыруучу милдеттенет:
• кирүү маалыматын жашыруун сактоого жана кызмат үчүн өз убагында төлөөгө;
• Заказчы Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, ушул •Келишимдин **3.3-пунктуна** ылайык, өзүнүн жеке маалыматтарын чогултууга, иштеп чыгууга жана сактоого макулдугун берүүгө милдеттүү;
• ушул Келишимдин шарттарын так аткарууга, ошондой эле Аткаруучунун веб-сайтынан ушул Келишимдин шарттары, ага киргизилген өзгөртүүлөр жана толуктоолор менен таанышууга;
• орнотулган жабдуунун сакталышын камсыз кылууга. Эгер домофон же анын компоненттери үчүнчү жактардын, тургундардын же Аткаруучуга байланышсыз башка адамдардын күнөөсү менен бузулса, жабдууга келтирилген зыян үчүн чыгымды Аткаруучуга төлөп берүүгө милдеттенет.

5. ТАРАПТАРДЫН ЖООПКЕРЧИЛИГИ
5.1. Ушул келишим боюнча милдеттерди аткарбоо же туура эмес аткаруу үчүн Тараптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана ушул Келишимге ылайык жоопкерчилик тартат.
5.2. Аткаруучу төмөнкү учурларда кызматтын кемчиликтери жана алардын кесепеттери үчүн жооп бербейт: интернет байланыштагы кемчиликтер (үчүнчү жактар тарабынан көрсөтүлөт), электр камсыздоочулар, интернет провайдерлер, үй башкармалыктары, тургундар жана башка көзөмөлдө эмес жактардын аракеттери же аракетсиздиги.
5.3. Заказчынын Аткаруучуга көрсөтүлгөн кызматтар үчүн карызы пайда болгон учурда, Заказчы мөөнөтү өтүп кеткен ар бир күн үчүн карыздын суммасынын **0,1% өлчөмүндө туумду** Аткаруучуга төлөөгө милдеттүү.

6. КҮЧ ТААСИРИ (ФОРС-МАЖОР)
6.1. Тараптардын ушул келишим боюнча милдеттерин толук же жарым-жартылай аткарбоосу күч таасири (форс-мажор) жагдайларынан улам болсо, жоопкерчиликтен бошотулат. Мисалы: табигый кырсыктар, өрт, суу ташкыны, жер титирөө, эпидемиялар, согуштук аракеттер, мамлекеттик органдардын чечимдери, электр энергиясынын өчүрүлүшү, байланыш жана интернет көйгөйлөрү жана башка көз карандысыз себептер.
6.2. Форс-мажор жагдайы келип чыкса, бул жагдайга туш болгон Тарап 5 календардык күндүн ичинде жазуу түрүндө экинчи Тарапты кабардар кылууга милдеттүү. Өз убагында билдирбеген Тарап бул жагдайларга шилтеме кылуу укугун жоготот.

7. БАШКА ШАРТТАР

7.1. Ушул келишим 2.3-пунктунда көрсөтүлгөн учурдан баштап күчүнө кирет. Тапшыруучунун акцепти келишимдин бүт тексти боюнча жайылтылат.
7.2. Бул келишим Тараптардын бири тарабынан бир тараптуу түрдө, экинчи Тарапты бир ай мурун жазуу түрүндө кабарлоо менен токтотулушу мүмкүн. Эгер Тапшыруучу токтотсо, Аткаруучу көрсөтүлгөн кызматтардын же көрсөтүлүшү күтүлгөн кызматтардын баасына, жана төлөмдү иштетүүгө байланыштуу чыгымдарга кеткен каражатты кайтарбайт.
7.3. Бул келишимге чейин болгон сүйлөшүүлөр жана кат алышуулар өз күчүн жоготот.
7.4. Келишимди аткарууга байланыштуу жаралган бардык талаштар сүйлөшүү жолу менен чечилет, сүйлөшүү мүмкүн болбосо — Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык сот тартибинде.
7.5. Бул келишимде каралбаган бардык жагдайларда Тараптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын карманышат.
7.6. Аткаруучу экономикалык кырдаалга, кызмат көрсөтүүнүн шарттарынын өзгөрүшүнө, ошондой эле кызмат көрсөтүүнүн

Исполнитель обязуется:
• обеспечивать круглосуточную техническую поддержку;
• при необходимости осуществлять выезд технического специалиста в рабочие часы;
• добросовестно выполнять условия настоящего Договора.
Заказчик обязуется:
• сохранять конфиденциальность доступа и своевременно оплачивать услугу;
• дать согласие на обработку, сбор и хранение персональных данных в соответствии с законодательством Кыргызской Республики в соответствии с пунктом 3.3. настоящего Договора;
• добросовестно выполнять условия настоящего Договора, а также на сайте Исполнителя ознакомиться с условиями настоящего Договора, изменениями и дополнениями к нему;
• обеспечивать сохранность установленного оборудования. В случае порчи, повреждения или утраты домофона и его комплектующих по вине третьих лиц, жильцов или иных лиц, не связанных с Исполнителем, Заказчик обязуется возместить Исполнителю расходы на ремонт или замену соответствующего оборудования.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
5.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и настоящим договором.
5.2. Исполнитель не несет ответственности за недостатки услуги «умный домофон» и их последствия, вызванные недостатками работы Интернет-соединения, предоставляемого третьими лицами, за действия и бездействие третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, поставщиками электричества, интернет-соединения, управляющими компаниями, жильцами и иными лицами, не находящимися под контролем Исполнителя.
5.3. В случае образования задолженности Заказчика перед Исполнителем за предоставленные услуги Заказчик обязуется выплатить Исполнителю пеню в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6. ФОРС-МАЖОР
6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это стало следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), таких как: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, эпидемии, войны, военные действия, акты государственных органов, отключение электроэнергии, сбои в работе каналов связи и интернета, иные обстоятельства, не зависящие от воли сторон.
6.2. Сторона, для которой создались форс-мажорные обстоятельства, обязуется уведомить другую сторону в письменной форме в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления. Несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на данные обстоятельства.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента, указанного в пункте 2.3. настоящего Договора. Акцепт Заказчика, предусмотренный пунктом 2.3, распространяется на весь текст настоящего Договора.
7.2. Настоящий договор может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением другой Стороны за один месяц до даты расторжения. В случае расторжения договора Заказчиком, Исполнитель не возвращает денежные средства, составляющие стоимость уже выполненных или предполагаемых к выполнению услуг, а также расходы, связанные с обработкой платежа.
7.3. Все предыдущие переговоры и переписка Сторон, предшествовавшие заключению настоящего договора, теряют силу с момента его вступления в силу.
7.4. Все споры, возникающие между Сторонами относительно исполнения настоящего договора, разрешаются путём переговоров, а при невозможности достижения согласия — в судебном порядке согласно законодательству Кыргызской Республики.
7.5. Во всём, что не урегулировано настоящим Договором,

өздүк наркына таасир этүүчү башка факторлорго жараша көрсөтүлүүчү кызматтардын прейскурантын (тарифтерин) бир тараптуу тартипте өзгөртүүгө укуктуу. Аткаруучу мындай өзгөртүүлөр күчүнө кире турган күнгө чейин кеминде **30 (отуз) календардык күн мурда** өзгөртүүлөр жөнүндө Заказчыга Аткаруучунун веб-сайтына тиешелүү маалыматты жайгаштыруу жолу менен билдирүүгө милдеттүү.

Билдирүү Аткаруучунун расмий сайты — www.homeline.kg аркылуу же Тапшыруучу тарабынан көрсөтүлгөн телефон номерлерине SMS билдирүү жөнөтүү аркылуу жүргүзүлөт.

8. Видеожазууларды коргоо жана купуялуулук

8.1. Бейкоомералардан алынган видеожазуулар корголгон жана шифрленген түрдө сакталат. Видеожазууларга уруксатсыз кирүүнү болтурбоо үчүн техникалык жана уюштуруучулук чаралар көрүлөт.

8.2. Видеожазууларга жетүү белгиленген тартипке жана тиешелүү жетүү укуктарына ылайык жүргүзүлөт. Аткаруучунун кызматкерлери видеожазууларга **техникалык тейлөө жүргүзүү, системанын иштөөсүн камсыз кылуу, бузулууларды аныктоо жана жоюу же ушул Келишим боюнча өз милдеттерин аткаруу үчүн зарыл болгон учурларда гана** кире алышат.

8.3. Аткаруучу видеожазууларды уруксатсыз кирүүдөн, көчүрүүдөн, өзгөртүүдөн, жоготуудан жана таратуудан коргоо үчүн зарыл болгон техникалык жана уюштуруучулук чараларды көрөт.

8.4. Видеожазууларды үчүнчү жактарга берүү, ошондой эле тиешелүү укугу же мыйзамдуу негизи жок адамдарга аларга жетүү мүмкүнчүлүгүн берүү **Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында түздөн-түз каралган учурларды кошпогондо, жол берилбейт.**

Стороны руководствуются законодательством Кыргызской Республики.

7.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять прейскурант (тарифы) на оказываемые услуги в зависимости от экономической ситуации, изменения условий предоставления сервиса, а также иных факторов, влияющих на себестоимость услуг.

Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о таких изменениях не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу путем опубликования данных изменений на сайте Исполнителя.

Уведомление осуществляется посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя: www.homeline.kg или посредством SMS-рассылки по контактным номерам телефонов, предоставленным Заказчиком.

8. Защита и конфиденциальность видеозаписей

8.1. Видеозаписи с камер видеонаблюдения хранятся в защищённом и зашифрованном виде.

8.2. Доступ к видеозаписям предоставляется пользователям в соответствии с установленными правами доступа. Сотрудники Исполнителя могут получать доступ к видеозаписям только в объёме, необходимом для технического обслуживания, обеспечения работоспособности системы и исполнения обязательств по настоящему Договору.

8.3. Исполнитель принимает необходимые меры для защиты видеозаписей от несанкционированного доступа, копирования, изменения и распространения.

8.4. Передача видеозаписей третьим лицам не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

ЛОГИН:______________________________ **ПАРОЛЬ:** ______________________

Тарифтик план (Аталышы, наркы)*/ Тарифный план (Название, стоимость)* :/ ______________________________

*Тарифтик пландын сүрөттөлүшү www.homeline.kg расмий сайтында көрсөтүлгөн/*Описание тарифного плана указано на официальном сайте www.homeline.kg

АТКАРУУЧУ/ ИСПОЛНИТЕЛЬ
ОсОО «ExtraLine» ЖЧК
Директор Лунёв А.В.
СИН/ИНН 02906200710067
Дарек/Адрес: г. Бишкек, ул. Раззакова д. №7
Тел. 996 (312) 38-78-03
ККНБ 999 УККН г.Бишкек ш.
ИУЖК/ОКПО: 24447332
э/э / р/с 1280010002726045
БИК 128001 в КИКБ да

ТАПШЫРЫКЧЫ /ЗАКАЗЧИК

ФАА/ФИО____

______________________/______________________/______________________

(Серия паспорта/ID/Вод. удостов.) (Орган, выдавший документ) (Дата выдачи)

Кызмат көрсөтүү дареги/:
____
Адрес предоставления услуг
Телефон: Моб. ______________________________________

«Келишимди түзүү үчүн керектүү көрсөтүүнүн сүрөттөлүшү, «ExtraLine» ЖЧКнын учурдагы акциялары жана кызмат көрсөтүүгө тарифтери менен тааныштым, макулмун.» / **«С информацией, необходимой для заключения договора, а также с описанием услуг, текущими акциями и тарифами на услуги ОсОО «Extra Line» ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.»**

____
/Лунёв А. В./
М.П.

____
Колу / Подпись